



The Energy
Charter

Enerji faturalarınızdan veya ışığınızı ve ısıtıcınızı açık tutabilmekten kaygılı mısınız?

Sizi anladık.

Enerji sektörü, Avustralya'nın enerjisini açık tutmak ve COVID-19'dan etkilenen kişilere ve işletmelere destek sağlamak için bir araya gelmiştir.

Bu, enerji dağıtıcınızın, endüstrinin geri kalan kısmının desteğiyle, size ihtiyaçlarınıza uygun, şunları içerebilecek, yardım önerebilir anlamını taşır:

- Fatura ödemelerinizi uzatılmış bir süreye yayma veya ödemelerinizi, üzerinde anlaşılan bir tarihe erteleme esnekliği
- Işıklarınızın açık kalacağı ve gaz akımınızın, yeniden ayaklarınızın üzerinde durabileceğiniz zamana kadar devam edeceği garantisi sağlamak
- Gecikme ücretlerinden ve yeniden bağlantı masraflarından vazgeçmek
- Şu anki ihtiyaçlarınız için en iyisine sahip olduğunuzdan emin olmanız amacıyla enerji planınızı gözden geçirmek
- İndirimleri ve hükümet desteğini size bildirmek. JobSeeker'ı kullanıyorsanız, enerji faturalarınızda ucuzluklara ve diğer haklara ulaşabilirsiniz

Başka herkes gibi, sosyal mesafemizi koruyoruz ve daha önce çalıştığımızdan daha farklı çalışıyoruz – bu, enerjinizi açık tutmayı sağlamak için baştan başa tüm endüstride çalışmayı da içerir.

- Kış aylarının hızla yaklaşması ve çoğumuzun evde daha çok zaman geçirmemizle, elektrik ve gaz şebekelerimizin, onlara ihtiyaç duyduğunuzda hazır olmalarını sağlıyoruz
- Güvenilir enerji tedarikinizi sağlamak için önemli alan çalışmasına öncelik verdik
- Önemli olmadığını ve bekleyebileceğini düşündüğümüz alan çalışmasını erteledik
- Tahmini sayaç okumalarıyla müşterilere kendi sayaç okumalarını nasıl yapabileceklerini gösteriyoruz, böylece mesafeyi korumaya dair sözümüzü tutuyoruz

Enerji dağıtıcınız yardımcı olmak için buradadır. İlk adım, ilişki kurmaktır, böylece dağıtıcınız, ihtiyacınız olan desteği almanıza yardımcı olabilecektir.

