



The Energy Charter

担心您的煤电账单或者供电及供暖中断？

我们与您同在

能源部门齐心协力，共助澳大利亚电力持续供应，为受新冠疫情影响的群众和企业提供支持。

这意味着您的能源零售商能够在行业其它部门的支持下，为您提供所需的帮助，包括：

- 灵活的付款期限：在更长的一段时期内分期付款或商定延期付款
- 提供保障：在您回归正常生活前保持电力和煤气供应
- 免除逾期滞纳金和重新接驳费用
- 回顾您的能源计划，确保您的计划最符合目前需要
- 让您了解相关折扣和政府支持。如果您正领取留工津贴，您也许能够获得有关能源的优惠或其它权利

同所有人一样，我们亦保持社交距离，以不同于以往的方式工作——包括行业内通力合作，保障您的电力供应。

- 随着冬天的临近，许多人在家中呆的时间越来越长，我们正努力保障电力和燃气网络的供应，以应您所需。
- 已优先安排重要的现场工作，保障能源供应的可靠性
- 已推迟那些可延后的非必要性现场工作
- 向客户展示预估的电表读数，以及如何读取自家电表，以此信守承诺，保持社交距离

您的能源零售商已就位，随时为您提供帮助。请您踏出第一步，联系您的能源零售商，使其能助您获得所需的支持。

