

ਆਪਣੇ ਊਰਜਾ ਬਿੱਲਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਂ ਆਪਣੀਆਂ ਬੱਤੀਆਂ ਅਤੇ ਹੀਟਿੰਗ ਨੂੰ ਚੱਲਦਾ ਰੱਖਣ ਲਈ ਚਿੰਤਾਤੁਰ ਹੋ?



The Energy
Charter

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਣ ਲਿਆ ਹੈ।

ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੀ ਊਰਜਾ ਨੂੰ ਚੱਲਦਾ ਰੱਖਣ ਲਈ ਅਤੇ
COVID-19 ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਲੋਕਾਂ ਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਨੂੰ
ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਊਰਜਾ ਸੈਕਟਰ ਇੱਕ ਥਾਂ
ਇਕੱਠਾ ਹੋਇਆ ਹੈ।

ਇਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਊਰਜਾ ਵਿਕ੍ਰੇਤਾ, ਬਾਕੀ ਦੇ ਉਦਯੋਗ
ਦੇ ਸਹਾਰੇ ਨਾਲ, ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ
ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਆਪਣੇ ਬਿੱਲਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਵਧੇ ਹੋਏ ਸਮੇਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਵੰਡਣ
ਦੀ ਲਚਕਤਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਸਹਿਮਤ ਹੋਈ
ਤਰੀਕ ਤੱਕ ਅਗਾਂਹ ਕਰਨਾ
- ਗਰੰਟੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਬੱਤੀਆਂ ਜਗਦੀਆਂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ
ਅਤੇ ਗੈਸ ਲਗਾਤਾਰ ਚੱਲਦੀ ਰਹੇਗੀ ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਵਾਪਸ ਆਪਣੇ
ਪੈਰਾਂ ਉੱਤੇ ਖੜ੍ਹੇ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦੇ
- ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ ਅਤੇ ਦੇਬਾਰਾ ਕੋਨੈਕਸ਼ਨ ਲਾਉਣ
ਦੀ ਲਾਗਤ ਨੂੰ ਮਾਫ ਕਰਨਾ
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਨਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਹਿਸਾਬ
ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਵੇਲੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਹੋ, ਤੁਹਾਡੀ ਊਰਜਾ
ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨਾ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਛੋਟਾਂ ਅਤੇ ਸਰਕਾਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਕਰਵਾਉਣਾ। ਜੇ
ਤੁਸੀਂ JobSeeker ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ
ਊਰਜਾ ਬਿੱਲਾਂ ਉਪਰ ਕਟੌਤੀਆਂ ਅਤੇ ਦੂਸਰੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ
ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਾਰੇ ਦੂਸਰਿਆਂ ਵਾਂਗ, ਅਸੀਂ ਸਮਾਜਿਕ ਦੂਰੀ ਬਣਾ ਕੇ ਰੱਖ ਰਹੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜਿਸ
ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਸੀ ਉਸ ਤੋਂ ਵੱਖਰੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਰ
ਰਹੇ ਹਾਂ – ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਉਦਯੋਗ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਇਹ
ਯਕੀਨੀ ਬਨਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਊਰਜਾ ਨੂੰ ਚੱਲਦਾ ਰੱਖੀਏ।

- ਸਰਦੀਆਂ ਬਹੁਤ ਨੇੜੇ ਆ ਗਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਵਿੱਚੋਂ ਬਹੁਤੇ ਘਰਾਂ
ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਮਾਂ ਬਤੀਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ, ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾ
ਰਹੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਬਿਜਲੀ ਅਤੇ ਗੈਸ ਦੇ ਨੈਟਵਰਕ ਉਦੋਂ ਤਿਆਰ ਹੋਣ
ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ
- ਊਰਜਾ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਪੂਰਤੀ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਨਾਉਣ ਲਈ ਅਸੀਂ
ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਲਾਜ਼ਮੀ ਕੰਮ ਨੂੰ ਪਹਿਲ ਦਿੱਤੀ ਹੈ
- ਅਸੀਂ ਉਸ ਖੇਤਰੀ ਕੰਮ ਨੂੰ ਅਗਾਂਹ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਗੈਰ-
ਲਾਜ਼ਮੀ ਸੋਚਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਹ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਅਸੀਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਮੀਟਰ ਦੀ ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਰੀਡਿੰਗ ਵਿਖਾ ਰਹੇ ਹਾਂ ਕਿ
ਆਪਣੇ ਮੀਟਰ ਦੀ ਰੀਡਿੰਗ ਖੁਦ ਕਿਵੇਂ ਲੈਣੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ
ਦੂਰੀ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਦੇ ਵਾਇਦੇ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਸਕੀਏ

ਤੁਹਾਡਾ ਊਰਜਾ ਵਿਕ੍ਰੇਤਾ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਹਾਜ਼ਰ ਹੈ। ਪਹਿਲਾ
ਕਦਮ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡਾ ਵਿਕ੍ਰੇਤਾ
ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕੇ ਜਿਸ
ਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਹੈ।

