

# Bạn tâm về hóa đơn điện ga hoặc ngại bật đèn và mở lò sưởi?



The Energy Charter

Đã có chúng tôi giúp quý vị.

**Ngành năng lượng đã hợp lực để giúp duy trì nguồn điện lực cho nước Úc và giúp đỡ người dân và doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi COVID-19.**

Có nghĩa là công ty điện ga, được toàn thể ngành ủng hộ, có thể giúp đỡ quý vị theo đúng nhu cầu, chẳng hạn như:

- Linh động chia hóa đơn thành nhiều khoản tiền nhỏ trả trong thời gian dài hơn hoặc cho phép quý vị hoãn trả hóa đơn đến một ngày hai bên đồng thuận với nhau
- Bảo đảm quý vị sẽ không bị cúp điện cũng như không bị cúp ga cho đến khi quý vị vững vàng trở lại
- Miễn lệ phí trả trễ và chi phí kết nối lại
- Xem lại hợp đồng điện ga của quý vị để bảo đảm quý vị có hợp đồng có lợi nhất cho nhu cầu của quý vị ngay bây giờ
- Cho quý vị biết về các khoản giảm giá và hình thức trợ giúp của chính phủ. Nếu đang lãnh trợ cấp JobSeeker, quý vị có thể được hưởng các khoản giảm giá và các quyền lợi khác tính trên hóa đơn điện ga của quý vị

Giống như mọi người khác, chúng tôi duy trì khoảng cách đối với người khác và làm việc không giống cách chúng tôi đã làm việc trước đây – bao gồm hợp tác toàn ngành để bảo đảm quý vị luôn luôn có điện.

- Vì mùa đông sắp đến và vì nhiều người giờ đây ở nhà nhiều hơn, chúng tôi bảo đảm rằng quý vị luôn có sẵn điện và ga khi cần sử dụng
- Chúng tôi dành ưu tiên cho những công việc thiết yếu cần đi ra ngoài để bảo đảm rằng quý vị luôn có sẵn điện và ga
- Chúng tôi đã tạm hoãn những công việc cần đi ra ngoài không cần thiết và có thể tạm thời để đó
- Chúng tôi chỉ dẫn cho khách hàng điện ước tính lượng điện ga tiêu thụ biết cách tự đọc đồng hồ để chúng tôi giữ lời hứa duy trì khoảng cách đối với người khác

**Công ty điện ga của quý vị luôn sẵn sàng giúp đỡ. Bước đầu tiên là liên lạc để công ty điện ga có thể giúp đỡ quý vị.**

