

# Ανησυχείτε για τους λογαριασμούς σας ενέργειας ή για να λειτουργείτε τα φώτα και τη θέρμανσή σας;



The Energy Charter

Σας καλύπτουμε.

**Ο ενεργειακός τομέας έχει συνενωθεί για να βοηθήσει τη λειτουργία των ενεργειακών αναγκών της Αυστραλίας και να παράσχει υποστήριξη σε άτομα και επιχειρήσεις που επηρεάζονται από την COVID-19.**

Αυτό σημαίνει ότι ο λιανικός πάροχός σας ενέργειας, με την υποστήριξη του υπόλοιπου κλάδου, μπορεί να σας προσφέρει κατάλληλη βοήθεια για τις ανάγκες σας, που θα δύνανται να περιλαμβάνουν:

- Ευελιξία επέκτασης των πληρωμών των λογαριασμών σας για παρατεταμένο χρονικό διάστημα ή να αναβάλλετε τις πληρωμές σας σε μεταγενέστερη συμφωνημένη ημερομηνία
- Παροχή εγγύησης ότι τα φώτα σας θα παραμείνουν ανοικτά και το φυσικό αέριο θα συνεχίσει να ρέει μέχρι να ορθοποδήσετε
- Παραίτηση του δικαιώματός του χρέωσης τελών καθυστέρησης και δαπάνες επανασύνδεσης
- Επανεξέταση του σχεδίου σας ενέργειας ώστε να βεβαιωθείτε ότι αυτή τη στιγμή είστε στο καλύτερο σχέδιο για τις ανάγκες σας
- Να σας ενημερώσει για εκπτώσεις και κυβερνητική υποστήριξη. Εάν λαμβάνετε το JobSeeker, ενδέχεται να έχετε πρόσβαση σε εκπτώσεις και άλλα δικαιώματα στους λογαριασμούς ενέργειας

Όπως όλοι μας και εμείς κρατάμε ασφαλή σωματική απόσταση και εργαζόμαστε με διαφορετικό τρόπο απ' όταν εργαζόμαστε στο παρελθόν – όπως και εργαζόμαστε σε όλο τον κλάδο για να διασφαλίσουμε τη συνέχιση την παροχή σας ενέργειας.

- Καθώς πλησιάζει γρήγορα ο χειμώνας και καθώς πολλοί από εμάς ξοδεύουμε περισσότερο χρόνο στο σπίτι, διασφαλίζουμε ότι τα δίκτυά μας ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου είναι έτοιμα όταν τα χρειάζεστε
- Έχουμε δώσει προτεραιότητα σε απαραίτητες εξωτερικές εργασίες για να σας διασφαλίσουμε αξιόπιστο ενεργειακό εφοδιασμό
- Έχουμε αναβάλει εξωτερικές εργασίες που θεωρούμε ότι δεν είναι απαραίτητες και μπορούν να γίνουν αργότερα
- Δείχνουμε στους πελάτες που χρησιμοποιούν εκτιμώμενες μετρήσεις πώς να κάνουν τις δικές τους μετρήσεις μετρητών, ώστε να τηρούμε την υπόσχεσή μας να κρατάμε ασφαλείς σωματικές αποστάσεις

**Ο λιανικός πάροχός σας ενέργειας είναι εδώ για να σας βοηθήσει. Το πρώτο βήμα είναι να επικοινωνήσετε μαζί του, ώστε να μπορέσει να σας βοηθήσει να λάβετε την υποστήριξη που χρειάζεστε.**

