



The Energy  
Charter

# هل أنت قلق بشأن فواتير الطاقة الخاصة بك أو استمرار الإضاءة والتدفئة في عقارك؟

نحن ندرك قلقك.

شأننا شأن الآخرين، نحن نحافظ على التباعد الاجتماعي ونعمل بشكل مختلف عن الطريقة التي عملنا بها من قبل - بما في ذلك العمل في جميع بيئات القطاع لضمان الحفاظ على إمدادك بالطاقة.

- مع اقتراب فصل الشتاء بسرعة، وبينما يقضي الكثير منا وقتاً أطول في المنزل، نحن نحرص على ضمان جاهزية شبكات الكهرباء والغاز عندما تحتاج إليها
- لقد حددنا أولويات العمل الميداني الأساسي لضمان إمدادات الطاقة الموثوقة
- قمنا بتأجيل العمل الميداني الذي نعتقد أنه غير ضروري ويمكننا الانتظار
- نحن نقوم بتعليم العملاء الذي لديهم قراءات عداد تقريبية حول كيفية قراءة العداد، وذلك لكي نحافظ على التباعد الاجتماعي

شركة الطاقة التي تتعامل معها على استعداد لتقديم المساعدة لك. الخطوة الأولى هي الاتصال بهم لكي يستطيعوا مساعدتك في الحصول على الدعم الذي تحتاجه.

عزم قطاع الطاقة بكل مؤسساته على المساعدة في الحفاظ على استمرار الإمداد بالطاقة في أستراليا وتقديم الدعم للأفراد والشركات المتأثرة بجائحة كورونا COVID-19.

- وهذا يعني أن شركة الطاقة التي تتعامل معها، بدعم من بقية مؤسسات القطاع، يمكن أن تقدم لك المساعدة التي تناسب احتياجاتك، والتي يمكن أن تشمل:
- المرونة في تقسيط دفعات فواتيرك على مدى فترة طويلة أو تأجيل دفعاتك إلى تاريخ لاحق متفق عليه
- تقديم ضمان باستمرار الإضاءة والإمداد بالغاز في عقارك حتى تستعيد قدرتك المالية
- التنازل عن الرسوم المتأخرة وتكاليف إعادة الاتصال
- مراجعة خطة الطاقة الخاصة بك للتأكد من أنك على أفضل ما يناسب احتياجاتك الآن
- تزويدك بمعلومات عن الخصومات والدعم الحكومي. إذا كنت تتلقً دفعات JobSeeker، فقد تتمكن من الحصول على امتيازات واستحقاقات أخرى في فواتير الطاقة الخاصة بك

