The Energy Charter

अपने ऊर्जा बिल को लेकर या लाइटें और हीटिंग चालू रखने के बारे में चिंतित हैं?

हम आपकी परेशानी समझ गए हैं।

ऑस्ट्रेलिया का पॉवर चालू रखने और COVID-19 की वजह से प्रभावित लोगों और व्यवसायों की मदद करने के लिए ऊर्जा सेक्टर एकजुट हुआ है।

इसका मतलब है कि आपके ऊर्जा रिटेलर उद्योग के बाकी हिस्सों के समर्थन से आपकी ज़रूरतों के अनुसार आपकी मदद कर सकता है, जिसमें निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

- आपके बिल के भुगतानों को एक लंबी अवधि तक दे पाने या आपके भुगतानों को आपसी सहमति से तय की गई किसी बाद की तारीख तक टालने की सुविधा
- यह गारंटी देना कि आपकी लाइटें हमेशा चालू रहेंगी और आपकी गैस तब तक आती रहेगी जब तक आप अपने पैरों पर खड़े नहीं हो जाते
- विलंब शुल्क और दोबारा कनेक्शन के खर्चों को माफ़ कर देना
- यह सुनिश्चित करने के लिए आपकी ऊर्जा योजना की समीक्षा करना कि आपने अपनी अभी की ज़रूरतों के लिए सबसे बढ़िया योजना चुनी है
- आपको छूटों और सरकारी मदद के बारे में बताना। यदि आप JobSeeker का उपयोग कर रहे हैं , तो हो सकता है कि आप अपने ऊर्जा बिलों पर छूटों और दूसरे अधिकारों का लाभ उठा सकें

सबकी तरह हम भी सामाजिक दूरी बनाये हुए हैं और जिस तरीके से पहले काम करते थे उससे अलग तरीका अपना रहे हैं - और इसमें उद्योग भर में काम करना शामिल है ताकि हम सुनिश्चित कर सकें कि आपकी पॉवर चालू है।

- जल्द ही सर्दियाँ आने वाली हैं और क्योंकि हम में से कई लोग अपना ज़्यादा से ज़्यादा समय घर पर बिता रहे हैं, हम सुनिश्चित कर रहे हैं कि जब भी आपको हमारे बिजली और गैस के नेटवर्क की ज़रूरत पड़े, तो वे तैयार हों
- हम ज़रूरी साइट कार्य को सबसे ज़्यादा महत्व दे रहे हैं ताकि आपकी भरोसमंद ऊर्जा आपूर्ति को सुनिश्चित कर सकें
- हमारे विचार से जो साइट कार्य गैर ज़रूरी है और बाद में किया जा सकता है हमने उसे आगे के लिए टाल दिया है
- हम अनुमानित मीटर रीडिंग वाले ग्राहकों को सिखा रहे हैं कि वे किस तरह से अपने मीटर की रीडिंग ले सकते हैं ताकि हम सामाजिक दूरी बनाये रखने का अपना वादा पूरा कर सकें

आपके ऊर्जा रिटेलर यहाँ आपकी मदद के लिए मौजूद हैं। आपका पहला कदम है उनसे संपर्क करना ताकि आपके रिटेलर ज़रूरी मदद पाने में आपका सहयोग कर सकें।

agl · apa · aurora energy · ActewAGL for you · HORIZON POWER · Ovida · Ausgrid · Australian Gas Infrastructure Group · cleanco queensland · CS energy · Powerlink · Ergon Energy Retail · Ergon Energy Network · energex · yurika · Endeavour Energy · origin · stanwell · EnergyAustralia Light the way · essential energy · Jemena bringing energy to life · POWERSHOP · Meridian. · TransGrid